

2021

Wat doen we met de DIV?

of

Hoe cluster DIV team Informatieregie- en dienstverlening werd



Programma

- Wie willen we zijn?
- Doel transitietraject
- Workshops en factoren
- Ontwikkeling IRD langs 7 factoren
- Omgeving DIV
- Ambitie IRD
- Strategische keuzes
- Kompas
- Toegevoegde waarde IRD
- Aanpak beheerst veranderen
- Kwaliteitsbewaking
- Afsluiting



Wie willen we zijn?

Doel transitietraject:

1. Ook in de toekomst het informatiebeheer duidelijk belegd;
2. Invulling geven aan Coevorden 2022, medewerkers vullen eigen rol in;
3. Continue verbeteren van onze dienstverlening.

kortom

“we doen de dingen vanuit onze eigen verantwoordelijkheid voor het geheel, samen”

In 6-tal workshops gekeken naar:

- Omgeving: hoe ziet de omgeving van DIV eruit? Welke invloed hebben interne en externe ontwikkelingen?
- Welke verantwoordelijkheden heeft DIV? Waarom bestaat DIV?
- Welke processen/activiteiten zijn er dan te doen?
- Welke competenties heeft DIV daarvoor nodig?
- Hoe kunnen we de activiteiten en competenties bundelen tot logische functies?
- Tot welke rollen/functies/benodigde competenties leidt dat?

Ontwikkeling IRD langs 7 factoren



Omgeving DIV

Externe en interne ontwikkelingen

- Wettelijke wijzigingen (actueel: wet open overheid, omgevingswet, AVG);
- Technologische ontwikkelen en digitalisering (datagedreven werken, common ground, nieuwe informatiesystemen);
- Kwaliteitseisen en verantwoording (KIDO);
- Online dienstverlening en burgerportaal;
- CMT vraagt om meer inzicht (rapportages);
- Eigen koers – het archiveren verder automatiseren en/of door de ambtenaar laten archiveren.

Ambitie IRD

- DIV transformeert naar cluster Informatieregie- en dienstverlening (IRD).
- IRD ontwikkelt zich van stille kracht op achtergrond naar zichtbare en proactieve collega.
- IRD leert en ontwikkelt continu.
- IRD is onmisbaar in informatiebeheervraagstukken.
- IRD Is innovatief.

Strategische keuzes

- Van uitvoeren naar adviseren, regisseren en monitoren;
- Werken volgens normen KIDO (kwaliteitssysteem);
- Opleiden en ontwikkelen van de eigen medewerkers;
- Digitaal archiveren gaat geautomatiseerd of gebeurt door de (vak)ambtenaar;
- Fysieke documentstromen worden gedigitaliseerd of geëlimineerd;
- Zichtbaar en in verbinding zijn met de organisatie;
- Continu verbeteren van de dienstverlening.

IRD gaat richting bieden door
inzet vier kernactiviteiten

- Regie & advies
- Tools ontwikkelen – methoden en technieken
- Kwaliteitszorg (monitoren)
- Beveiliging (informatiebescherming)



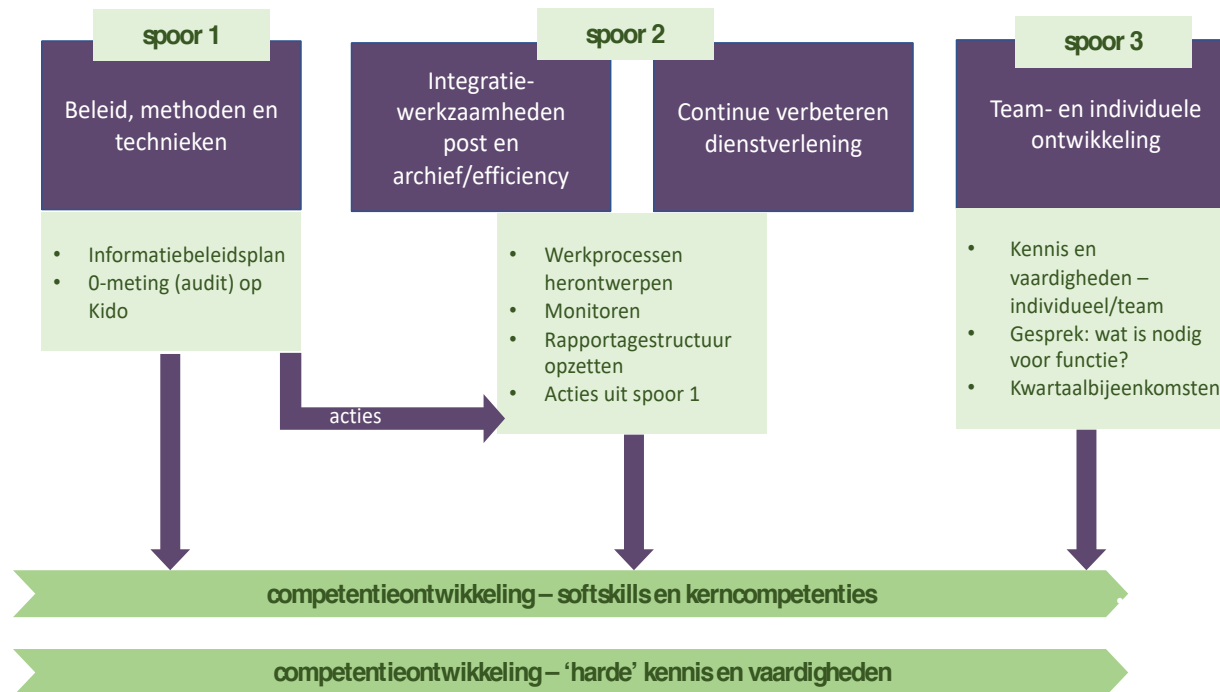
IRD: hét kompas voor informatie van en over de gemeente Coevorden

Vernieuwde toegevoegde waarde IRD

- regie op vraag en aanbod met betrekking tot informatie;
- zorgen voor een betrouwbare informatiehuishouding, zodat medewerkers efficiënt en resultaatgericht kunnen werken;
- leveren van betrouwbare interne en externe dienstverlening;
- cultuurhistorie van de gemeente Coevorden is zichtbaar en wordt uitgedragen;
- IRD is zichtbaar en in verbinding met de organisatie;
- IRD verbetert haar dienstverlening continue.

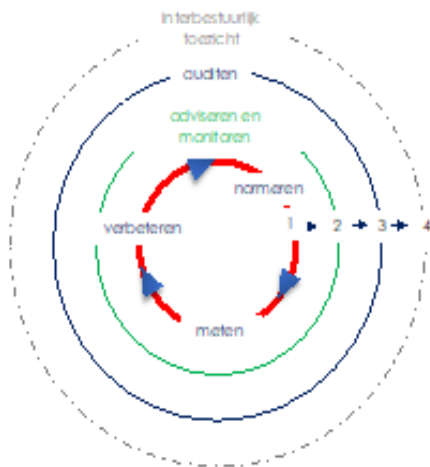


Aanpak beheerst veranderen



Kwaliteitsbewaking

*Kwaliteitssysteem
'het geheel aan voorzieningen in een organisatie
om de product- en proceskwaliteit gericht te
beïnvloeden'*



om 

Informatiebeheer

De inrichting en uitvoering van:

- opslaan
- vernietigen
- bewaren
- ordenen
- verrijken
- verplaatsen

Waarborgen van

- Authenticiteit (is wat zij beweert te zijn)
- Betrouwbaarheid (de inhoud kan worden vertrouwd)
- integriteit (volledig en ongewijzigd)
- beschikbaarheid (vindbaar en raadpleegbaar)

Archiving by design

Vragen?

a.janssen@coevorden.nl

0611567994

Dank voor de aandacht!